

HALAMAN JUDUL
ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN
METODE ANALISIS GAP PADA PT. PLN (PERSERO) RAYON
BALEENDAH

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

ULFAH NOVIANTY SANTOSA
1203130107



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016